

1. Algemene informatie

FysioPlus Aduurd is een praktijk voor fysiotherapie waar kwaliteit, persoonlijke aandacht en professionaliteit centraal staan. In dit reglement vindt u belangrijke informatie over hoe wij werken en wat wij van onze patiënten verwachten.

2. Aanmelding en behandeling

- U kunt zich aanmelden met of zonder verwijzing van een arts (Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie).
 - Bij de eerste afspraak vindt een intake en lichamelijk onderzoek plaats. Op basis hiervan stellen wij samen met u een behandelplan op.
 - Behandelingen vinden plaats op afspraak. Wij proberen wachttijden zo kort mogelijk te houden.
-

3. Vergoeding en tarieven

- FysioPlus Aduurd heeft contracten met **alle zorgverzekeraars**. Indien u aanvullend verzekerd bent, wordt de behandeling rechtstreeks bij uw verzekeraar gedeclareerd.
 - Indien uw aanvullende verzekering geen (volledige) dekking meer biedt, ontvangt u een factuur voor eigen rekening. De tarievenlijst is op aanvraag beschikbaar.
 - U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van het aantal behandelingen dat binnen uw polis wordt vergoed.
-

4. Afspraken afzeggen of verplaatsen

- Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd, kunnen in rekening worden gebracht.
 - Afzeggen kan telefonisch of per e-mail.
-

5. Privacy en dossierbeheer

- Wij hanteren de regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
 - Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met derden als u daar schriftelijk toestemming voor geeft.
 - Uw behandeldossier wordt 15 jaar bewaard, conform de wettelijke bewaartermijn.
-

6. Gedrag en veiligheid

- Wij verwachten van onze patiënten respectvol gedrag tegenover therapeuten, medewerkers en andere cliënten.
 - Agressie, discriminatie of ander grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.
 - In geval van overlast behouden wij ons het recht voor de behandelrelatie te beëindigen.
-

7. Klachtenregeling


- Heeft u een klacht? Bespreek dit bij voorkeur eerst met uw behandelend fysiotherapeut.
 - Komen we er samen niet uit? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling via het Keurmerk Fysiotherapie of de klachtenregeling van de beroepsvereniging (KNGF).
-

8. Slotbepaling

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met dit praktijkreglement.

FysioPlus Aduard

Adres: Burgemeester van Barneveldweg 23c, 9831 RD Aduard

 **Telefoon:** 050 403 1484

 **E-mail:** info@fysioplus-adiuard.nl

 **Website:** www.fysioplus-adiuard.nl